



## CONDIZIONI DI FORNITURA PRIVATI

La presente costituisce offerta per la fornitura di beni e servizi da parte di Tecnocad S.r.l., le cui condizioni sono quelle di seguito specificate; sono esclusi ogni altro termine o condizione posti dal Cliente.

Qualsiasi variazione o modifica delle condizioni della presente offerta dovrà essere accettata per iscritto da Tecnocad S.r.l.

L'accettazione della presente offerta comporta la conclusione di un contratto con Tecnocad S.r.l., le cui condizioni sono quelle di seguito riportate e **visibili in fac-simile sul nostro sito internet [www.tecnocad.it](http://www.tecnocad.it)**.

• I prezzi indicati sono da considerarsi		<b>Iva esclusa (20%)</b>		
• I prezzi indicati devono essere considerati per pagamento:				
• Installazione Software (vedi nota 2)	Da Fare	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Incluso	<input type="checkbox"/> Non Incluso <input type="checkbox"/>
• Consegna presso la Vs. sede (vedi nota 3)	Da Fare	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Incluso	<input type="checkbox"/> Non Incluso <input type="checkbox"/>
• Installazione presso la Vs. sede (vedi nota 4)	Da Fare	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Incluso	<input type="checkbox"/> Non Incluso <input type="checkbox"/>
• Configurazione presso la Vs. sede (vedi nota 5)	Da Fare	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Incluso	<input type="checkbox"/> Non Incluso <input type="checkbox"/>
• Data presunta consegna (vedi nota 6)				
• Validità Offerta (vedi nota 7)				
• Accettazione offerta (vedi nota 8)				
• <a href="#">Diritto di trasferta</a> (vedi nota 10.7)				

**Fac Simile**

\_\_\_\_\_ **giorni lavorativi**

**Presso Nostra Sede, Tramite fax o e-mail**

**Vedi tabella sito Web**

### 1) "Premesse"

Le premesse sono parte integrante della presente offerta.

### 2) "Installazione Software"

si dovrà intendere il caricamento del software presente nell'offerta e confermato dal cliente.

### 3) "Consegna presso la Vs. sede"

Consiste nel solo trasporto del materiale acquistato dalla nostra sede alla sede del cliente indicata nell'apposito modulo "Anagrafica Cliente" del presente listino. Sarà cura del cliente all'atto della conferma del preventivo indicare eventuale diversa sede di consegna. Quando il servizio è "non Incluso" verrà addebitato il Diritto di Trasferta. Per i costi dei diritti di trasferta di veda la "nota 10.7".

### 4) "Installazione presso la Vs. sede"

si dovrà intendere esclusivamente il disimballo, il posizionamento ed il collegamento alla rete elettrica del materiale acquistato. Il cliente dovrà preventivamente predisporre l'area dove dovranno essere installate le apparecchiature richieste, rendendo disponibili:

- gli allacciamenti elettrici (comprese eventuali prolunghe e multiprese) conformi alle attuali norme in materia di sicurezza;
- gli allacciamenti alla rete informatica (compresi cavi patch);
- gli allacciamenti telefonici per la connessione di modem o router.

Il cliente dovrà inoltre proteggere le strutture esistenti per evitarne il loro danneggiamento.

Diversamente verrà addebitato il tempo impiegato dal tecnico, secondo le "Tariffe" sotto riportate, necessario alla predisposizione degli spazi e degli allacciamenti indispensabili.

### 5) "Configurazione presso la Vs. sede"

Consiste nelle seguenti operazioni:

- Organizzazione della rete (condivisione periferiche varie e archivi).
- Istruzione di base all'uso delle apparecchiature hardware e software consegnate.
- Installazioni e configurazioni di hardware e software non facenti parte la fornitura; tale richiesta dovrà essere inserita dettagliatamente e sottoscritta nel presente contratto.
- Recupero e travaso dati da altre apparecchiature a quelle non facenti parte la fornitura; tale richiesta dovrà essere inserita dettagliatamente e sottoscritta nel presente contratto.

Il cliente dovrà preventivamente provvedere al salvataggio dei dati contenuti nelle vecchie apparecchiature, in quanto Tecnocad non si renderà responsabile di eventuali perdite di dati.

### 6) "Tempi di consegna"

Si precisa che i tempi di consegna sono indicativi e possono variare a seconda dei prodotti ordinati ed in funzione della disponibilità dei produttori. Eventuali ritardi saranno da ritenersi esclusivamente di responsabilità dei produttori e/o fornitori. Tecnocad S.r.l. non sarà responsabile in alcun modo di danni subiti dal cliente a seguito del ritardo della consegna, salvi i casi in cui lo stesso sia dovuto a dolo o colpa grave.

### 7) "Validità dell'offerta"

La validità dell'offerta viene calcolata dalla data della presente e si protrae per il periodo indicato nel riquadro riassuntivo. Essa decadrà automaticamente allo scadere del periodo indicato o conseguentemente alla pubblicazione di una nuova *Revision* del listino Tecnocad al pubblico. La *Revision* è riportata nella prima pagina in alto del presente listino (es. 01-06-2003 Revision 5). In ogni caso, l'offerta è revocabile a discrezione della Tecnocad S.r.l. La presente offerta revoca tutte le precedenti offerte aventi lo stesso oggetto.

### 8) "Accettazione offerta"

**La presente offerta dovrà essere firmata nell'apposito spazio predisposto in calce per accettazione.**

### 9) Servizi Esclusi :

I servizi "Non Incluso" dovranno essere richiesti dettagliatamente in fase di conferma d'ordine. Se questi potranno essere da noi espletati, l'importo addebitato verrà calcolato a consuntivo applicando le "Tariffe" sotto riportate.

● **TECNOCAD S.r.l.** Tel. 0438 555 425 – Fax 0438 949 366 – [www.tecnocad.it](http://www.tecnocad.it)

Via D. Alighieri 156/158 31029 Vittorio Veneto (TV) - C.F./P.IVA / Isc. Al R.l. di Treviso 03479130266-C.S. € 84.000 i.v. Isc. al n.275354 R.E.A.CC.IAA di TV

e-mail richiesta preventivi: [preventivi@tecnocad.it](mailto:preventivi@tecnocad.it)  
e-mail acquisti: [acquisti@tecnocad.it](mailto:acquisti@tecnocad.it)

e-mail assistenza tecnica: [support@tecnocad.it](mailto:support@tecnocad.it)  
e-mail amministrazione: [amministrazione@tecnocad.it](mailto:amministrazione@tecnocad.it)



Rimangono in ogni caso escluse le installazioni e configurazioni dei Software da noi non commercializzati, per i quali dovranno essere contattati i relativi fornitori.

## 10)

### Assistenza Tecnica :

#### Procedura:

La TecnoCad si impegna a dare il servizio d'Assistenza Tecnica presso la propria sede, avvalendosi di personale qualificato. Il cliente dovrà portare il materiale guasto presso il nostro laboratorio negli **"orari lavorativi"**.

#### 10.1) Tempi di risposta

I tempi di risposta saranno i più celeri possibili, compatibilmente alla disponibilità di laboratorio. In particolare, all'atto della richiesta d'intervento il cliente potrà scegliere tra tre tipologie di intervento:

- **Intervento STANDARD:** **oltre** le 16 ORE LAVORATIVE
- **Intervento URGENTE:** **entro** le 16 ORE LAVORATIVE
- **Intervento IMMEDIATO:** **primo tecnico disponibile entro** le 4 ORE LAVORATIVE

Sarà cura del cliente richiedere esplicitamente l'adozione del servizio entro le 4/16 ore lavorative.

In caso contrario verrà adottato automaticamente il servizio di intervento "Standard" (oltre le 16 ore lavorative).

Si precisa che per "oltre le 16 ore lavorative" s'intende che il problema verrà preso in considerazione dai nostri tecnici seguendo l'ordine di arrivo delle richieste di intervento.

In tutte le tipologie d'intervento la TecnoCad S.r.l. si impegna nei tempi sopra indicati a prendere visione dei problemi e non alla loro risoluzione, in quanto il tempo necessario per la risoluzione potrà essere valutato solo al momento della presa visione.

Il tempo per prendere visione del problema verrà conteggiato dal momento in cui riceveremo il Fax o E-mail di richiesta, oppure dal momento in cui verrà consegnato il prodotto non funzionante presso il nostro laboratorio.

Sarà comunque nostro impegno ed interesse, cercare di chiudere l'intervento tecnico in modo risolutivo, nel minor tempo possibile.

#### 10.2) Orari lavorativi

Gli orari lavorativi per la gestione **"dell'Assistenza Tecnica"**, dovranno intendersi dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00, sabato escluso.

Si considerano giorni *non lavorativi* anche il sabato e i giorni *potenzialmente* lavorativi, con un massimo di 22 giorni all'anno, in cui la TecnoCad S.r.l. si riserva la possibilità di sospendere la propria attività e tutti i servizi correlati.

#### 10.3) Validità dell'offerta di assistenza

Le condizioni di "Assistenza tecnica" qui indicate s'intendono valide per i servizi connessi all'esecuzione della fornitura oggetto della presente offerta. Per le successive prestazioni di assistenza tecnica si dovrà fare riferimento alle condizioni contrattuali in vigore alla data di richiesta d'intervento/assistenza.

#### 10.4) Salvataggio dati

In ottemperanza del d.lgs 196/2003 il Cliente è responsabile del salvataggio di backup dei dati contenuti nelle apparecchiature hardware. TecnoCAD s.r.l. non si ritiene pertanto responsabile per eventuali danni conseguenti alla perdita di dati che dovessero verificarsi durante lo svolgimento degli interventi di assistenza tecnica.

### Tariffe di Assistenza Tecnica

#### 10.5) Tariffe Applicate

Le tariffe orarie applicate vengono così distinte:

- **INTERVENTO STANDARD** (oltre le 16 ore lavorative dal fax o e-mail di richiesta):
  - €. 51,50 AVANZATO: per interventi Hardware e Software su Server, gestione Fax, Router, FireWall, Hub Switch, Connessioni Wireless.
  - €. 38,50 BASE: per interventi su Hardware e Software delle restanti apparecchiature
- **INTERVENTO URGENTE** (**entro le 16 ore lavorative dal fax o e-mail di richiesta**):
  - €. 67,50 AVANZATO: per interventi Hardware e Software su Server e gestione Fax, Router, FireWall, Hub Switch, Connessioni Wireless.
  - €. 51,50 BASE: per interventi su Hardware e Software delle restanti apparecchiature
- **INTERVENTO IMMEDIATO** (**invio primo tecnico disponibile entro le 4 ore lavorative dal fax o e-mail di richiesta**):
  - €. 89,50 AVANZATO: per interventi Hardware e Software su Server e gestione Fax, Router, FireWall, Hub Switch, Connessioni Wireless.
  - €. 67,50 BASE: per interventi su Hardware e Software delle restanti apparecchiature

Tutti i prezzi sopraindicati si intendono I.V.A. 20% esclusa.

Per ogni intervento non in garanzia, nel caso il cliente scelga di non procedere alla riparazione, o per interventi su materiale rivelatosi non guasto verrà addebitato un costo di presa visione pari a €. 18,00+IVA.

Sono a carico del Cliente le spese di trasporto e le spese di gestione pratica per l'invio ai Centri di assistenza Autorizzati del materiale hardware, solo se materiale non in garanzia anche se non risultasse riparabile. L'importo delle spese di trasporto può variare da un minimo di €. 15,00+IVA a un massimo di €. 100,00+IVA a seconda del tipo di apparecchiatura; le spese di gestione pratica sono €. 18,00+IVA.

Per gli interventi di assistenza tecnica con importo di spesa superiore a €. 100,00+IVA verrà formulato un preventivo di riparazione la cui accettazione sarà necessaria per procedere all'esecuzione dell'intervento.

#### 10.6) Minimo Fatturabile

Per ciascun intervento eseguito l'addebito avverrà in base alle **"Tariffe"** di cui sopra ed al tempo effettivamente impiegato dal tecnico per eseguire l'intervento.

**Per ciascun intervento eseguito il minimo fatturabile è di 30 minuti anche se il tempo effettivamente impiegato dovesse essere inferiore.**

#### 10.7) Diritto di Trasferta (applicato dal 01.01.2006):

Per Diritto di Trasferta dovrà intendersi il rimborso dei seguenti costi da noi sostenuti:

- Tempo di percorrenza dalla nostra sede alla sede del cliente e ritorno (Costo del tecnico);

● **TECNOCAD S.r.l.** Tel. 0438 555 425 – Fax 0438 949 366 – [www.tecnocad.it](http://www.tecnocad.it)

Via D. Alighieri 156/158 31029 Vittorio Veneto (TV) - C.F./P.IVA / Isc. Al R.I. di Treviso 03479130266-C.S. € 84.000 i.v. Isc. al n.275354 R.E.A.CCIAA di TV

e-mail richiesta preventivi: [preventivi@tecnocad.it](mailto:preventivi@tecnocad.it)  
e-mail acquisti: [acquisti@tecnocad.it](mailto:acquisti@tecnocad.it)

e-mail assistenza tecnica: [support@tecnocad.it](mailto:support@tecnocad.it)  
e-mail amministrazione: [amministrazione@tecnocad.it](mailto:amministrazione@tecnocad.it)



- Costo d'esercizio chilometrico dell'automezzo;

Per la rilevazione dei tempi e dei chilometri abbiamo utilizzato il software Microsoft MapPoint scegliendo le opzioni più favorevoli in termine di costi al cliente. Nella rilevazione non sono state gestite le frazioni dei comune e per tale motivo il Diritto di Trasferta applicato sarà quello del rispettivo comune di appartenenza.

**11) Riserva di proprietà**

**Al presente contratto di vendita si applicano gli articoli dal 1523 al 1526 compresi del Codice Civile in materia di Riserva di Proprietà.**

**12) Garanzie**

La presente garanzia deve intendersi come garanzia convenzionale ai sensi dell'art. 1519 septies del Codice Civile.

Con la presente garanzia non vengono in alcun modo pregiudicati i diritti espressamente previsti dalla normativa sulle vendite dei beni mobili di consumo, a favore del Cliente in qualità di acquirente consumatore. Il Cliente potrà pertanto sempre far valere tali diritti nei confronti del venditore, alle condizioni e nei termini previsti dalla citata normativa e dalla presente garanzia convenzionale.

I beni vengono garantiti per un periodo di **due anni** dalla data del loro acquisto.

In caso di difetto di conformità del prodotto venduto, il Cliente potrà richiedere a Tecnocad S.r.l. la riparazione o sostituzione *gratuita* dello stesso che, stante l'utilizzo privato e non professionale del bene, verrà indicativamente effettuato entro 15 giorni lavorativi. Qualora il rimedio richiesto dovesse risultare oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso, comportando spese considerabili irragionevoli, si provvederà al ripristino della conformità attivando il rimedio alternativo. In ogni caso, viene precisato che, ai sensi dell'art. 1519 quater c.c. ultimo comma, un difetto di conformità di lieve entità per il quale risulti essere oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso esperire i rimedi sopra previsti, non darà al Cliente il diritto di risolvere il contratto di vendita.

Spetta al Cliente, attraverso un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (ricevuta fiscale, scontrino di cassa o similari, codice prodotto, ordini, contratti, ecc.), che riporti il nominativo del venditore e la data in cui è stata effettuata la vendita, dimostrare che la presente garanzia deve intendersi ancora valida.

La presente garanzia non opera in caso di uso dello stesso nell'ambito di attività commerciali, imprenditoriali o professionali.

Non vengono inoltre coperte dalla presente garanzia le non conformità dovute a uso improprio del bene, negligenza o trascuratezza nell'uso (es. mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio), installazione o manutenzioni operate da personale non autorizzato, danni da trasporto, ovvero dovute a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione e/o di conformità del bene.

Tecnocad S.r.l. declina infine ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del bene stesso.

**La Garanzia non è valida quando:**

- Sono state alterate le etichette adesive di riconoscimento dei singoli componenti.
- Non sia stato spedito il tagliando di garanzia, se richiesto, relativamente alla eventuale garanzia specifica addizionale rilasciata da Tecnocad S.r.l.
- Non vengono effettuate le manutenzioni necessarie ad un corretto funzionamento delle apparecchiature. (es. pulizia e lubrificazione carrello e ingranaggi stampante, ecc).
- Il materiale non venga presentato con il relativo Documento Fiscale attestante l'acquisto.
- I danni sono causati da agenti esterni quali: fulmini, scariche elettriche, umidità, polveri, etc.
- I danni sono causati da conflitti, installazioni e/o manipolazioni Hardware e/o Software non a noi imputabili.

**Non sono compresi nella garanzia:**

- I materiali di consumo e gli accessori soggetti ad usura (mouse, nastri, cartucce, batterie, ecc.)

La presente garanzia viene rilasciata da: Tecnocad S.r.l.

**13) Informativa D.lgs 196/2003:**

Vi ricordiamo che l'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs 196/2003 è a Vostra disposizione sul nostro sito Internet [www.tecnocad.it](http://www.tecnocad.it) o richiedendola telefonicamente.

**14) Foro competente:**

Per qualsiasi controversia dipendente da questo contratto o comunque collegatesi con il medesimo, ed anche in ipotesi di connessioni di cause, unico foro competente a giudicare è quello del luogo ove ha sede il venditore.

<p>Luogo e data:.....</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;"><b>Conferma del Cliente</b></p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p style="text-align: center;">( Timbro e Firma per accettazione)</p> </div>
---

Distinti Saluti  
**TecnoCAD s.r.l.**